

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 17 Giugno 2014

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL unitamente al
Coordinamento nazionale delle R.S.U.

Premesso che

- L'Azienda valuta come necessario adottare interventi per aumentare la competitività e la flessibilità operativa, garantire una crescente internalizzazione delle attività, nonché assicurare una maggiore efficienza ed un elevato livello di qualità del servizio, attraverso la riarticolazione del complesso delle turnazioni nelle strutture Technology OA.ASA;
- Nel corso del 2013, allo scopo di garantire il miglior allineamento della presenza del personale interno ai flussi di traffico e l'innalzamento degli standard qualitativi di servizio, l'Azienda ha avviato con le OO.SS. un percorso finalizzato all'esame congiunto delle nuove turnazioni il cui esito, non consentendo il raggiungimento di una soluzione consensuale, ha reso necessario - da parte aziendale - applicare la nuova matrice dei turni ad oggi in vigore;
- Nel corso degli ultimi mesi l'apposita commissione tecnica Azienda-Sindacato ha continuato a promuovere approfondimenti sulla matrice applicata, finalizzati ad identificare soluzioni condivise che, pur mantenendo un adeguato allineamento tra la presenza del personale interno (sia in Front End che in Back Office) e i flussi di traffico, valorizzassero ulteriormente le esigenze dei lavoratori;

si conviene quanto segue

nell'ambito dell'esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° Febbraio 2013 per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, il personale operante all'interno delle Assurance Service Area Territoriali della Funzione Open Access di Technology assicurerà, a copertura dell'arco orario di presidio individuato dall'Azienda (07:50 - 20:00, lunedì-sabato), la matrice di turni di seguito riportata:

[The page contains numerous handwritten signatures in blue ink, scattered around the printed text. Some signatures are large and prominent, while others are smaller and more scribbled. The signatures appear to be from various representatives of the union and the company.]

Oronini

Turno	inizio turno	inizio pausa	fine pausa	fine turno
1	07:50			15:28
2	08:00	12:00	13:00	16:38
3	08:30	12:30	13:30	17:08
4	09:50	13:30	14:30	18:28
5	12:22			20:00

Per il solo turno 4 (09:50-18:28), le Parti concordano che, fermo restando gli Accordi vigenti in materia di flessibilità in ingresso, è introdotta la flessibilità dalle 09:50 fino alle 10:20, da recuperare nella medesima giornata.

**TECNICO ON LINE (TOL)
HOME**

Team per turno							
Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	9%	9%	9%	9%	9%	12%	0%
2	8%	8%	8%	8%	8%	9%	0%
3	18%	17%	15%	15%	15%	9%	0%
4	22%	22%	22%	20%	20%	8%	0%
5	35%	35%	35%	35%	35%	14%	0%
LL	8%	9%	11%	12%	12%	48%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**TOL
OFFICE**

Team per turno							
Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	17%	17%	17%	17%	17%	13%	0%
2	20%	20%	17%	17%	17%	0%	0%
3	20%	20%	20%	20%	20%	0%	0%
4	17%	17%	16%	17%	16%	0%	0%
5	23%	23%	23%	23%	23%	13%	0%
LL	3%	3%	7%	6%	7%	74%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Per Home ed Office, il Team leader segue la turnazione del modulo di appartenenza.

[Handwritten signatures and scribbles throughout the page, including names like 'Oronini', 'Vincenzo Sella', 'Pelle', 'RS', 'Mannarini', 'Kello', 'Havelli', 'Pelle', 'RS', 'Mannarini', 'Kello', 'Havelli', 'Pelle', 'RS', 'Mannarini', 'Kello', 'Havelli']

TOL
CUSTOM
NORDEST

Persone per turno

Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	19%	19%	19%	19%	19%	3%	0%
2	30%	27%	27%	27%	27%	6%	0%
3	19%	19%	19%	19%	19%	8%	0%
4	13%	14%	14%	13%	13%	0%	0%
5	17%	17%	17%	17%	17%	3%	0%
LL	2%	4%	4%	5%	5%	80%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TOL
CUSTOM
NORDOVEST

Persone per turno

Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	19%	19%	18%	18%	18%	4%	0%
2	29%	25%	25%	25%	25%	6%	0%
3	19%	21%	21%	21%	21%	4%	0%
4	13%	13%	13%	13%	13%	0%	0%
5	18%	18%	19%	19%	19%	4%	0%
LL	2%	4%	4%	4%	4%	82%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TOL
CUSTOM
CENTRO

Persone per turno

Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	18%	18%	18%	17%	17%	5%	0%
2	26%	26%	26%	26%	26%	5%	0%
3	24%	22%	22%	22%	22%	4%	0%
4	12%	12%	12%	12%	12%	0%	0%
5	19%	18%	18%	18%	18%	5%	0%
LL	1%	4%	4%	5%	5%	81%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vincenzo Belloro

Handwritten signatures and notes in blue ink are scattered throughout the page, including names like 'Robello', 'Podi', and 'Mondini'.

TOE
CUSTOM
SUD

Chiusini

Persone per turno							
Turno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	5%	6%	6%	4%	3%	5%	0%
2	23%	16%	16%	16%	16%	5%	0%
3	23%	29%	29%	29%	29%	0%	0%
4	28%	27%	27%	27%	27%	4%	0%
5	20%	20%	20%	20%	20%	0%	0%
LL	1%	2%	2%	4%	5%	86%	0%
RI							100%
TOT	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

.....

Gli Specialist seguiranno lo stesso rotativo dei Tecnici On Line con frequenze definite a livello territoriale sulla base delle specifiche consistenze, osservando le seguenti condizioni:

- frequenza T5 (12.22/20.00) al 25% - dal lunedì al venerdì - per Home, Office e Custom
- frequenza turni del sabato al 20% per Home e Office
- frequenza turni del sabato al 15% per Custom (con minimo 1 risorsa a copertura 8-20)

Le risorse dell'ambito SQM CUSTOM opereranno nell'arco orario 8.30 - 20.00 Lun-Ven. Le percentuali di presenza saranno definite territorialmente con un massimo del 20% del personale nel turno delle 12.22 -20.00 ed il rimanente nel turno 8.30 - 16.38.

Le risorse operanti nell'ambito MOS Management copriranno un arco orario 7.30 - 20.00 Lun-Sab, con turnazioni orarie definite territorialmente.

Le Parti convengono, inoltre, sulle seguenti aliquote massime di ferie:

periodo	Home	Office	Custom
▶ settimana di Pasqua	25%	20%	20%
▶ luglio	25%	30%	30%
▶ agosto	35%	45%	45%
▶ settimana di ferragosto	40%	55%	55%
▶ settembre	20%	20%	20%
▶ settimana Natale/Capodanno	30%	45%	45%
▶ resto dell'anno	30%	20%	30%
▶ presidio Santo Patrono	Nessuno	Nessuno	da valutare la presenza su altre sedi che concorrono al presidio

Vicenzo Bellone

Handwritten signatures and scribbles are present throughout the document, including 'Chiusini' at the top right, 'Vicenzo Bellone' in the middle, and various initials and names at the bottom.

Ormai

L'Azienda conferma inoltre l'utilizzo dell'istituto del cd "cambio turno" e ribadisce che è già disponibile un applicativo informatico ad hoc, integrato con WFM, che coadiuva i Tecnici on Line (c.d. bacheca elettronica).

Le Parti concordano che il "cambio turno" potrà essere effettuato solo all'interno della medesima Linea Territoriale (ASA.Home.XX, ASA.Office, ASA.Custom) e sarà vincolato all'accettazione dei due Team Leader responsabili delle risorse.

Le misure di flessibilità oraria oggetto del presente accordo sono conformi a quanto riportato nella normativa vigente ed, in particolare, ai requisiti indicati nel comma 481, articolo 1 della legge 228/2012.

Le Organizzazioni Sindacali si impegnano a concludere il percorso di consultazione dei lavoratori in modo da consentire lo scioglimento della riserva entro il 30 giugno 2014; la validità del presente Verbale è sospesa a tutti gli effetti sino allo scioglimento positivo della riserva. In caso di scioglimento positivo della riserva la turnistica concordata avrà decorrenza dal 1° Agosto 2014.

o o o o o o o o

Note a verbale

Su richiesta delle OO.SS., circa l'opportunità di individuare iniziative di conciliazione vita lavoro che tengano conto anche della crescente età media del settore e limitatamente al personale inserito negli archi di turnazione oggetto del presente verbale, viene concessa la possibilità di fruire dei cd. Permessi mamma/papà fino al compimento dell'età di 11 anni dei figli, fermo restando le modalità ed i criteri previsti dal regolamento aziendale.

Il presente verbale sarà oggetto di verifica (con particolare riguardo alle pause pranzo e agli strumenti di conciliazione vita lavoro) - a livello Nazionale - fra le Parti entro 3 mesi dall'applicazione.

Valutazione
p. Telecom Italia S.p.A. *Vicenzo Belloria*
Alfio *Roberto*
Roberto
p. SLC-CGIL *Pierluigi*
Roberto
p. FISTEL-CISL *Roberto*
Roberto
p. UILCOM-UIL *Roberto*
p. il Coordinamento Nazionale RSU *Roberto*
Roberto
Roberto